

会員 各位

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会
会長 佐々木 浩二
(公 印 省 略)

【注意喚起】
病院関係者等を装った「消毒液購入」等の電話詐欺について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より当協会の事業運営にご理解を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて、標記の件につきまして、病院関係者等を名乗る者から「院内消毒・清掃（消毒作業）の依頼」を持ちかけ、併せて「指定の消毒液を購入してほしい」「前払いで振り込んでほしい」などと要求し、現金をだまし取る詐欺事案が複数報告されています。報道では、建設・ビルメンテナンス関連企業が約 80 万円の被害に遭った事例も確認されています。

また、同様の手口として、「リフォーム工事の依頼」を「病院清掃の依頼」等に言い換えて接触し、「消毒液の購入」を求めるケースも確認されています。消毒液の「商品名が実在しない」場合もあるとされておりますので、併せてご注意ください。

記

1. 事案の概要（別紙 1 参照）

- ① 病院の担当者（例：病院名を名乗る／職員を名乗る）から電話があり、消毒・清掃等の作業を依頼される。
- ② 「指定の商店で指定銘柄の消毒液を購入してほしい」、「大量に必要（例：100～200 本）」「至急」などと告げられる。
- ③ 代金は「前払い」「先に振り込め」と要求され、振込先が商店とは無関係の個人名義口座、またはネット銀行口座となる。
- ④ 信じ込ませるため、納品書や注文書の写真等を用意するなど、手口が巧妙化している。

2. 追加情報（別紙 2 参照）

- ① 病院名を騙り、「消毒をしてほしい」と依頼した上で、消毒液の購入を求める。
（指定例）「中村商店」で「エバースリーSS」を購入、1 本 13,000 円、100～200 本（約 200 万円）などと提示。
- ② 前払いを要求し、個人名義口座への振込を指示する。
- ③ 「岡山第一病院」様の名前を語り、担当者名として「スズキ」を名乗る例が確認されている。
- ④ 信じこませるため、納品書の写真等を提示するなど、準備が周到である。
- ⑤ （参考）確認された電話番号：090-5714-0552／080-8635-6643
※番号は変更される可能性があります。

3. 被害に遭わないためのポイント（会員企業の皆様へ）

- ① 「先に振り込め」「前払い」「今日中に」など、急がせる要求は要注意です。
- ② 振込先が「個人名義」または「ネット銀行」で、相手が指定する商店・取引先と一致しない場合は、詐欺を疑ってください。
- ③ 作業依頼元（病院等）は、必ず公式に公表されている代表番号へ折り返し確認し、担当部署・担当者の実在を確認してください。
- ④ 消毒液等の購入を「立替」で求められても応じず、社内規程に基づき、書面（発注書・契約書）と正式な請求書が整うまで支払いを行わないでください。
- ⑤ 初めての相手・不自然な取引（大量購入、短納期、現金振込指示等）の場合は、取引先審査（会社情報、所在地、固定電話、取引実績）を実施してください。
- ⑥ 「指定商店で購入」と言われても、商店側へ代表番号で確認し、病院からの正式発注であることが確認できない限り、購入・振込をしないでください。
- ⑦ 相手から提示された電話番号・メールのみで判断せず、第三者経路（公式サイト、名刺情報、業界名簿等）で連絡先を確認してください。
- ⑧ 少しでも不審点があれば、録音・通話記録の保全、相手の名乗り・部署・連絡先・振込口座情報等を控え、速やかに警察へ相談してください。被害が疑われる場合はすぐに 110 番。
- ⑨ 同様の被害拡大防止のため、当協会（事務局）にも情報提供をお願いします。

4. 社内での初動対応（例）

- ① 依頼相手情報・振込口座情報を記録（可能なら音声も保存）
- ② 公式連絡先へ折り返し確認（病院の代表番、商店の代表番）
- ③ 社内（上長・経理）へ共有し、支払い・購入を停止
- ④ 不審が強い場合は警察へ相談／被害が疑われる場合はすぐに 110 番

以上、会員各位におかれましては、同様の被害に遭われることのないよう、社内での共有徹底をお願いいたします。

.....【本件に関する担当事務局】.....

公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会 総務部 立川、茂木、芦野
〒116-0013 東京都荒川区西日暮里 5-12-5 ビルメンテナンス会館 5 階
TEL：03-3805-7560 FAX：03-3805-7561 info@j-bma.or.jp